

Análise de Causa Raiz – Algumas Ferramentas

(25 horas)



Rev. 00.07112022

Objetivos Gerais e Específicos:

- Aplicar as ferramentas estudadas individualmente ou em conjunto por forma a identificar a causa raiz
- Relacionar e interagir com mais de uma das ferramentas estudadas
- Conseguir aplicar as diferentes ferramentas estudadas no apoio à análise de ocorrências e à tomada de decisões baseada em evidências
- Articular as várias ferramentas estudadas, colocando em relevo o seu forte conteúdo visual e enfatizando o trabalho de equipa

Conteúdo Programático / Carga Horário por módulo

Módulo/Conteúdos Programáticos	Duração /Modalidade
Módulo 1 - Introdução Requisitos de referenciais de Certificação Análise da causa raiz? Ciclo PDCA Perdas e Custos associados	Auto-estudo 04h00
Módulo 2 - Compreender o acontecimento 5W1H Lista de Verificação (Checklist) Rácios estatísticos e Diagrama de Pareto	Auto-estudo 03h00 Síncrona 01h00
Módulo 3 - Análise da causa raiz Diagrama de Ishikawa (causa-efeito) AMFEC Diagrama de afinidades Diagrama da árvore Why-Why 4M1E; 4M2	Auto-estudo 13h00
Módulo 4 – Próximos passos Prioritização: Matriz GUT Plano de acção Verificação da eficácia Considerações finais	Auto-estudo 03h00 Síncrona 01h00

Análise de Causa Raiz – Algumas Ferramentas

(25 horas)



Rev. 00.07112022

Forma de Organização da Formação

Desenvolvida no regime e-learning funciona em modo assíncrono e síncrono. Tem duas sessões síncronas relativas ao módulo 2 e 4 para esclarecimento de questões e resolução de casos práticos (com a duração de uma hora cada sessão, previamente calendarizada).

O formando tem um período temporal definido para a realização das lições e trabalhos, podendo entrar na plataforma nos dias/horas que lhe forem mais convenientes, dentro desse período.

Cada módulo é composto por:

- Lições (slides intercalados com questões de resposta fechada);
- Fóruns;
- Trabalho ou teste final

Metodologias de Formação

A metodologia da formação é predominantemente participativa e assenta na realização de situações práticas, análise de situações concretas, assim como na troca de experiências entre participante e o formador.

Os métodos a utilizar serão o expositivo, interrogativo, demonstrativo e participativo/ativo.

Metodologias de Avaliação das Aprendizagens

Cada módulo tem uma componente de avaliação contínua e uma componente de avaliação final, conforme expresso na tabela infra.

Tipo de Avaliação	Caracterização	Ponderação na avaliação final do módulo
Avaliação Contínua	Corresponde à realização/participação nas lições e fóruns do elemento	40%
Avaliação Final	Corresponde à realização do trabalho final ou teste do módulo	60%

Para obter aproveitamento no curso o formando deverá obter pelo menos 50% na classificação de cada módulo.

A nota final corresponde à média da classificação obtida nos 4 módulos.

Análise de Causa Raiz – Algumas Ferramentas

(25 horas)



Rev. 00.07112022

Recursos pedagógicos/Espaços e equipamentos

Para a realização do curso os formandos deverão ter acesso a um computador e internet, devendo ter um browser atualizado e sendo recomendado a utilização do Firefox para as sessões síncronas.

Os formandos terão acesso a:

- Slides por módulo;
- Manual por módulo;
- Documentação complementar (por exemplo, guias e legislação complementar, quando aplicável).

Público-alvo:

Profissionais responsáveis dos Sistemas de Gestão

Consultores dos Sistemas de Gestão

Duração Total do Curso: 25h00