

Sistemas de Gestão da Qualidade ISO 9001:2015 (e-Learning)

16 horas

Objetivos Gerais e Específicos:

- Reconhecer as vantagens para as organizações na implementação de um Sistema de Gestão da Qualidade;
- Enumerar os princípios da Qualidade;
- Conhecer os requisitos modificados e introduzidos pela ISO 9001:2015.
- Identificar e interpretar os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015.



Conteúdo Programático / Carga Horário por módulo

Módulo (conteúdos)	Carga horária
Módulo 1 – Sistemas de Gestão da Qualidade ISO 9001:2015 <ul style="list-style-type: none">• Introdução e conceitos;• Princípios de gestão da qualidade;• Definição de qualidade;• As normas da família ISO 9001;• Identificar benefícios da implementação de sistemas de gestão a qualidade numa organização ou empresa.	4 horas de formação assíncrona
MÓDULO 2 – NORMA ISO 9001: 2015 <ul style="list-style-type: none">• Implementação do sistema de gestão da qualidade;• Certificação da Norma ISO 9001:2015:<ul style="list-style-type: none">▪ Objetivos e campo de aplicação;▪ Contexto da organização;▪ Liderança;▪ Planeamento▪ Suporte▪ Operacionalização▪ Avaliação do desempenho▪ Melhoria• Análise de Risco aplicada ao sistema de gestão das organizações.	11 horas de formação assíncrona 1 hora de sessão síncrona

Sistemas de Gestão da Qualidade ISO 9001:2015 (e-Learning)

16 horas



Rev. 00.17122019

Forma de Organização da Formação

Formação e-Learning, realizada através da componente assíncrona (autoestudo) e síncrona.

A **formação assíncrona** – corresponde à interação dos e-formandos para com os materiais da formação a fim de desenvolver o seu autoestudo/autoaprendizagem. Serve igualmente para esclarecimento de dúvidas com o formador (fóruns); discussão de ideias; realização de trabalhos e atividades promovendo o desenvolvimento coletivo de competências. O e-formando tem um período temporal para aceder ao curso, nesse período tem acesso durante 24horas/dia.

As **sessões síncronas** decorrem em tempo real e encontram-se previamente calendarizadas. Promovem a interação entre o e-formando e formador, a comunicação em tempo real (através de chat escrito; videoconferência e audioconferência), quebrando desta forma a barreira da distância.

Nesta formação, as sessões assíncrona correspondem a 15horas de autoestudo e a sessão síncrona corresponde a 1hora online no final do módulo 2.

Cada módulo é composto por:

- Lições (slides intercalados com questões de resposta fechada);
- Manual e/ou outros documentos de apoio ao estudo
- Fóruns (esta formação integra um fórum de esclarecimento de dúvidas, através do qual o formando poderá solicitar apoio do formador)
- Trabalho ou teste final

Metodologias de Formação

A metodologia da formação é predominantemente participativa e assenta na realização de situações práticas.

Os métodos a utilizar serão o expositivo, demonstrativo e participativo/ativo.

Ficha Descritiva

Sistemas de Gestão da Qualidade ISO 9001:2015 (e-Learning)

16 horas



Rev. 00.17122019

Metodologias de Avaliação das Aprendizagens

O curso tem uma componente de avaliação final. A nota final das atividades corresponde à avaliação no curso.

Tipo de Avaliação	Caracterização	Ponderação na avaliação final do módulo
Avaliação Contínua	Corresponde à realização/participação nas lições, fóruns do elemento e sessões síncronas	40%
Avaliação Final	Corresponde à realização do trabalho final ou teste de cada módulo/curso	60%

Para obter aproveitamento no curso o formando deverá obter pelo menos 50% na classificação de cada módulo.

A nota final corresponde à média da classificação obtida nos 2 módulos.

Recursos pedagógicos/Espaços e equipamentos

Para a realização do curso os formandos deverão ter acesso a um computador e internet, devendo ter um browser atualizado.

Os formandos terão acesso a:

- Slides por módulo;
- Manual por módulo;
- Documentação complementar (por exemplo, guias e legislação complementar, quando aplicável).

Público-alvo: Colaboradores da organização envolvidos na organização e manutenção do Sistema de Gestão da Qualidade; Responsáveis pelo Sistema de Gestão da Qualidade nas empresas.

Duração Total do Curso: 16 horas

222 456 974 | 210 868 855
Porto • Estarreja • Palmela • Sines • Castro Verde
www.cedros.pt - cedros@cedros.pt

